

Algemene Voorwaarden voor Verkopers op Kyndly

Versie 1.0 – Van kracht vanaf 02-06-2025

Deze Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op de relatie tussen Stichting Green Unity, handelend onder de naam Kyndly ("Kyndly", "wij", "ons" of "onze"), een non-profitorganisatie gevestigd te Buspad 1, Veldhoven, en de geregistreerde verkoper ("Verkoper", "u" of "uw") die gebruikmaakt van het Kyndly-platform om producten aan te bieden en te verkopen aan consumenten ("Klanten").

Door u te registreren als Verkoper op het Kyndly-platform, stemt u in met deze Voorwaarden, evenals met eventuele aanvullende beleidsregels of overeenkomsten. Lees deze Voorwaarden zorgvuldig door voordat u producten aanbiedt.

1. Doel van de Overeenkomst

Kyndly beheert een online marktplaats die ethisch en milieubewust opererende merken verbindt met bewuste consumenten. Verkopers mogen hun producten via het Kyndly-platform aanbieden, mits voldaan wordt aan de voorwaarden in dit document.

2. Productaanbod en Naleving

2.1. De Verkoper is volledig verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en legaliteit van de productaanbiedingen, inclusief beschrijvingen, prijzen, afbeeldingen en duurzaamheidsclaims. Alle productinformatie dient te voldoen aan Kyndly's Duurzaamheidscriteria en Ethische Richtlijnen.

2.2. De Verkoper garandeert dat alle aangeboden producten:

- Veilig zijn en voldoen aan de geldende EU-wet- en regelgeving;
- Geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- Vrij zijn van misleidende of niet-onderbouwde duurzaamheidsclaims.

3. Bestelverwerking en Levering

3.1. De Verkoper is verantwoordelijk voor een tijdige en correcte afhandeling van alle via het Kyndly-platform geplaatste bestellingen.

3.2. Verkopers dienen verzendmethodes te gebruiken die in lijn zijn met Kyndly's duurzame leveringsbeleid, met prioriteit voor CO₂-efficiënte logistiek, plasticvrije verpakkingen en – waar mogelijk – lokale distributie.

3.3. Het risico op verlies of beschadiging van het product tot aan de levering bij de Klant ligt bij de Verkoper. Bij vermissing of schade is de Verkoper verantwoordelijk voor het bieden van een passende oplossing, zoals vervanging of terugbetaling.

4. Retouren, Terugbetalingen en Garantie

4.1. De Verkoper dient een minimale retourtermijn van veertien (14) kalenderdagen te hanteren, conform de Europese consumentenwetgeving.

4.2. Producten die binnen deze termijn retour worden gestuurd, dienen volledig te worden terugbetaald door de Verkoper, inclusief de oorspronkelijke verzendkosten indien van toepassing.

4.3. De Verkoper is verantwoordelijk voor het naleven van wettelijke garantietermijnen en het afhandelen van klachten over defecte of ondeugdelijke producten.

5. Gedrag op het Platform

5.1. Verkopers dienen te allen tijde te handelen in goed vertrouwen en in overeenstemming met de kernwaarden van Kyndly: transparantie, eerlijkheid en duurzaamheid.

5.2. Gedrag dat de reputatie, werking of waarden van het platform schaadt – waaronder misleidende advertenties, greenwashing of onprofessionele communicatie – kan leiden tot schorsing of verwijdering van het platform.

6. Beëindiging van de Overeenkomst

6.1. Kyndly behoudt zich het recht voor om deze overeenkomst en de toegang van de Verkoper tot het platform op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen indien:

- De Verkoper deze Voorwaarden schendt;
- Zich ongepast of schadelijk gedrag voordoet;
- De productkwaliteit of leveringsbetrouwbaarheid onvoldoende blijkt;
- Niet meer wordt voldaan aan de duurzaamheidscriteria van Kyndly.

6.2. De Verkoper kan de samenwerking beëindigen door schriftelijke opzegging, mits alle openstaande bestellingen correct zijn afgehandeld of terugbetaald.

7. Intellectueel Eigendom en Gegevensgebruik

7.1. Door het uploaden van productcontent (zoals afbeeldingen, teksten en logo's), verleent de Verkoper Kyndly een niet-exclusieve, royaltyvrije, wereldwijde licentie om dit materiaal te gebruiken voor het functioneren en promoten van het platform.

7.2. De Verkoper is verantwoordelijk voor het bezit van de benodigde rechten op het geüploade materiaal.

7.3. Kyndly mag geanonimiseerde en geaggregeerde verkoop- en duurzaamheidsdata gebruiken voor analyses, rapportage of communicatie.

8. Aansprakelijkheid

8.1. Kyndly treedt uitsluitend op als tussenpersoon tussen Verkoper en Klant en is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van producten, garanties, leveringen of andere verplichtingen van de Verkoper.

8.2. Kyndly is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving voortvloeiend uit het gebruik van het platform door de Verkoper.

9. Commissies en Betalingen

9.1. Kyndly behoudt een commissie op iedere verkoop, zoals gespecificeerd in het afzonderlijke onboarding-document of contract. Het resterende bedrag wordt uitbetaald volgens het overeengekomen betaalschema.

9.2. Kyndly behoudt zich het recht voor om betalingen op te schorten bij geschillen, frauduleus gedrag of schending van deze Voorwaarden.

10. Wijzigingen van de Voorwaarden

10.1. Kyndly kan deze Voorwaarden op elk moment wijzigen. Verkopers worden op de hoogte gebracht van materiële wijzigingen via e-mail of platformmeldingen.

10.2. Voortgezet gebruik van het platform na de ingangsdatum van gewijzigde Voorwaarden geldt als aanvaarding van die wijzigingen.

11. Toepasselijk Recht en Geschillen

Op deze Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Den Bosch, Nederland.

Contact

Voor vragen over deze voorwaarden of uw verkopersaccount kunt u contact opnemen via:

 support@kyndly.nl